



RESOLUÇÃO SEOP Nº 262

DE 12 AGOSTO DE 2016

Dispõe sobre o desdobramento das metas setoriais estabelecidas no Acordo de Resultados celebrado entre o Município do Rio de Janeiro e a Secretaria Municipal de Ordem Pública para Gestão 2016.

O SECRETÁRIO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ORDEM PÚBLICA, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela legislação em vigor,

CONSIDERANDO o disposto no Decreto 41.904 de 28 de junho de 2016;

CONSIDERANDO a Orientação CVL nº 30 de 22 de maio de 2015, que dispõe sobre as premissas indispensáveis para a elaboração de metas dos Desdobramentos de metas dos Acordos de Resultados e Contratos de Gestão, dos Ocupantes de Cargos Estratégicos e dos Líderes Cariocas;

CONSIDERANDO o Acordo de Resultados celebrado entre o Município do Rio de Janeiro e a Secretaria Municipal de Ordem Pública, com a interveniência da Secretaria Municipal da Casa Civil, objetivando promover uma administração por resultados e atender as diretrizes do Plano de Governo para a Gestão;

CONSIDERANDO a Orientação CVL nº 03 de 23 de maio de 2016, que dispõe sobre o desdobramento das metas estabelecidas nos Quadros de Metas e Indicadores de Desempenho publicados, visando à celebração de Acordos de Resultados / Contratos de Gestão firmados pelo Município do Rio de Janeiro e os órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta

RESOLVE:

Art. 1º Fixar o critério de avaliação dos Órgãos e Unidades Administrativas subordinadas ao Secretário, assim como dos servidores subordinados ao responsável pela unidade, de modo a permitir que seja realizada a distribuição da participação variável da gratificação, que está associada ao cumprimento das metas, a qual corresponderá a 50% (cinquenta por cento) do percentual recebido pela Secretaria, conforme nota obtida no acordo de resultados.

Art. 2º Para fins desta Resolução são definidos os seguintes conceitos:

- a) Metas Estratégicas: metas pactuadas no Acordo de Resultados celebrado entre o Município do Rio de Janeiro e a Secretaria Municipal de Ordem Pública para o ano de 2016, publicada no Diário Oficial de 20 de Abril de 2016;
- b) Participação-Fixa: remuneração básica que deve ser recebida por todos os servidores e que corresponde à parcela fixa definida no Decreto;
- c) Participação-Variável: valor a ser distribuído ao servidor beneficiário segundo critérios fixados através da presente Resolução;
- d) Folha de Pagamento do 13º salário do ano de 2016: Somatório dos vencimentos de todos os servidores lotados na Secretaria.
- e) Vencimento: remuneração bruta do servidor recebida a título de 13º salário no ano de 2016;
- f) Vencimento Ajustado: Vencimento ajustado pelo percentual da folha de pagamento recebido pela Secretaria de acordo com a sua nota;
- g) Unidade Administrativa (UA): corresponde à área, setor, departamento ou divisão da Secretaria na qual o servidor está lotado.

Art. 3º A participação somente será distribuída se a Secretaria Municipal de Ordem Pública atingir nota mínima 6 (seis) na avaliação do Acordo de Resultados apurado pela Casa Civil. Uma vez alcançado a nota mínima, a Secretaria receberá, a título de bonificação, o percentual da folha de pagamento do 13º salário do ano de 2016, conforme tabela abaixo.

Nota do Acordo	% da folha de pagamento do 13º salário do ano de 2016
6	20%
7	40%
8	60%
9	80%
10	100%

Art. 4º A Participação -Fixa a ser recebida por cada servidor, corresponde 50% do seu vencimento ajustado.

Exemplo: A SEOP atingiu nota 9, logo o servidor receberá, a título de participação -fixa, 50% de 80%, equivalente a 40% do seu vencimento.

Art. 5º A Participação-Variável a ser recebida por cada servidor será composta por 3 (três) parcelas:

I - A primeira parcela corresponde ao cumprimento das metas setoriais de cada Unidade Administrativa (UA), descritas no Anexo I, conforme disposto no art 6º.

II - A segunda parcela será referente ao resultado da avaliação individual realizada pela chefia imediata, descrita no Anexo II, conforme disposto no art 7º.

III - A terceira parcela será recebida pelos servidores que se destacarem conforme disposto no art 8º.

Art. 6º A primeira parcela será distribuída seguindo os seguintes critérios:

I - Farão jus a essa parcela somente os servidores lotados nas UAs que atingirem o índice mínimo de 50% das metas estipuladas para a sua UA.

II - O servidor poderá receber até 30% do seu Vencimento Ajustado de acordo com o índice de cumprimento das metas atingido. Exemplo: Se a UA atingir 70% do total das suas metas, o servidor receberá nesta parcela 70% de 30%, ou seja, 21% do seu Vencimento Ajustado.

III - As Unidades Administrativas não citadas no Anexo I acompanharão a Unidade Administrativa ou Órgão hierarquicamente e imediatamente superior.

Art. 7º A segunda parcela será concedida seguindo os seguintes critérios:

I - O servidor poderá receber até 10% do seu Vencimento Ajustado de acordo com a aplicação de sua nota final na avaliação individual como percentual no seu Vencimento Ajustado. Exemplo: Se a nota final for 7, o servidor receberá nesta parcela 7% do Vencimento Ajustado.

II - Todos os servidores deverão ser avaliados individualmente pela sua chefia imediata de acordo com os critérios estabelecidos na Tabela 1 do Anexo II e através do SAD - Sistema Avaliação de Desempenho da Secretaria.

III - Os dados de cada Unidade Administrativa avaliada deverão ser consolidados conforme Tabela II do Anexo II.

IV - Deverá ser considerado o ano de 2016 como período para a Avaliação de Desempenho.

Art. 8º A terceira parcela será concedida seguindo os seguintes critérios:

I - Cada gestor de U.A poderá indicar o(s) servidor(es) que se destacaram por meio de ofício acompanhado de justificativa associada ao desempenho do servidor.

II - Os ofícios deverão ser validados pelos superiores a cada chefia até chegar ao Secretário.

III - Caberá ao Secretário realizar a distribuição adicional de recurso aos servidores que se destacaram, até o limite de 2 (dois) vencimentos.

Art. 9º Os casos omissos serão decididos pelo Secretário.

Art. 10. Essa Resolução entra em vigor na data de sua publicação.

LEANDRO MATIELI GONÇALVES

D. O RIO 15.08.2016

ANEXO I SEOP

Subsecretaria de Planejamento – SUBPLAN

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Implantar o Dashboard de Gestão e Monitoramentos da SEOP até setembro/16	SUBPLAN	Dashboard implantado	Unidade	-	50%	1
Identificar 5 operações críticas por semana oriundas do 1746, a partir de agosto/16	SUBPLAN/CMAI	Operações identificadas	Unidade	-	40%	120
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais e da(s) meta(s) de cargo estratégico, até o dia 12 do mês subsequente.	EGPM	Entregas realizadas	Unidade	-	10%	5

Subsecretaria de Gestão

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Contratar a Manutenção do Sistema RIO MAIS FÁCIL NEGÓCIOS até julho/16	SUBG	Contratação realizada	Unidade	-	25%	1
Reduzir 10% do consumo de combustível em litragem, a partir de junho/16	SUBG	Percentual executado	%	Consumo em dezembro/15 1558 litros	20%	10%
Apresentar mensalmente ao Secretário da SEOP, relatório consolidado com os indicadores da SUBG, a partir de junho/16	SUBG	Relatório apresentado	Unidade	-	20%	7
Inaugurar 2 Inspetorias de Licenciamento e Fiscalização até dezembro/16	CLF	Inspetorias inauguradas	Unidade	-	25%	2
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais, até o dia 12 do mês subsequente	EGPM	Entregas realizadas	Unidade	-	15%	5

Subsecretaria de Operações

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Consolidar e disponibilizar relatórios das operações da SUBOP, a partir de junho/16	SUBOP	Relatórios disponibilizados	Unidade	-	90%	8
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais e da(s) meta(s) de cargo estratégico, até o dia 12 do mês subsequente.	EGPM	Entregas realizadas	Unidade	-	10%	5

Subsecretaria de Licenciamento e Fiscalização

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Implantar o Sistema Workflow RIO MAIS FÁCIL NEGÓCIOS (1a onda) até julho/16	IPLAN	Sistema em Funcionamento	Unidade	-	50%	1
Atingir 70% dos alvarás e licenças concedidas pela prefeitura sejam emitidos online até junho/16 e 100% a partir de julho/16	IPLAN	Percentual de alvarás online	%	70,70%	40%	70% (até junho) e 100% (a partir de julho)
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais e da(s) meta(s) de cargo estratégico, até o dia 12 do mês subsequente.	EGPM	Entregas realizadas	Unidade	-	10%	5

Coordenadoria de Fiscalização de Estacionamento e Reboque – CFER

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Rebocar veículos estacionados irregularmente em 50% das ruas identificadas com 4 ou mais demandas no 1746, por período de 10 dias, a partir de maio/16	CMAI	Percentual de ruas	Percentual	49% 2015	60%	50%
Atingir 87,6% de resolutividade da Ouvidoria, em 2016	SISO	% de Solução	%	87,1% dez/2015	30%	87,6%
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais e da(s) meta(s) de cargo estratégico, até o dia 12 do mês subsequente	EGPM	Entregas realizadas	Unidade	-	10%	5

Despachador 1746

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Responder 96,16% das demandas do 1746 para a CLF e CCU dentro de 60 dias, em 2016	SGRC	Percentual atingido dentro do prazo	%	95,61% Dez 2015	90%	96,16%
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais e da(s) meta(s) de cargo estratégico, até o dia 12 do mês subsequente	EGPM	Entregas realizadas	Unidade	-	10%	5

Ouvidoria

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Atingir 50% de resolutividade da Ouvidoria, em 2016	SISO	% atingido	%	10% Dez 2015	90%	40%
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais, até o dia 12 de cada mês, até o dia 12 do mês subsequente	EGPM	Entregas realizadas	Unidade	-	10%	5

Assessoria de Comunicação – ASCOM

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Editar o Livro de Gestão da SEOP (2009-2016) até novembro/16	Subplan	Livro pronto para ser impresso	Unidade	-	90%	1
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais (cronograma em execução), até o dia 12 do mês subsequente.	EGPM	Entregas realizadas Unidade	Unidade	-	10%	5

Gerência de Eventos

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Implementar os relatórios e indicadores do Sistema RIO MAIS FÁCIL EVENTOS, a partir de setembro/16	Gerência de Eventos	Relatórios e Indicadores disponibilizados	Unidade	-	40%	6
Realizar triagem e analisar 80% das consultas prévias de eventos em até 48 horas (dias úteis), a partir de setembro/16	Gerência de Eventos	Percentual de CPE	Percentual	20% em 2015	50%	24
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais, até o dia 12 do mês subsequente	EGPM	Entregas realizadas	Unidade	-	10%	5

Coordenação de Licenciamento e Fiscalização

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Implantar o Sistema SILFAE módulo Bancas de Jornal e Revistas (Requerimento e Solicitação) até dezembro/16	IPLAN	Sistema em Funcionamento	Unidade	-	35%	1
Inaugurar 2 Inspetorias de Licenciamento e Fiscalização até dezembro/16	CLF	Inspetorias inauguradas	Unidade	-	35%	2
Atingir 64,8% de resolutividade da Ouvidoria, em 2016	SISO	% atingido	%	64,3% Dez 2015	20%	64,8%
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais e da(s) meta(s) de cargo estratégico, até o dia 12 do mês subsequente.	EGPM	Entregas realizadas	Unidade	-	10%	5

Divisão de Planejamento Fiscal

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Garantir 70% dos alvarás e licenças concedidas pela prefeitura sejam emitidos online até junho/16 e 100% a partir de julho/16 (OURO)	IPLAN	Percentual de alvarás online	%	70,7%	30%	70% 100%
Atender 97% das solicitações de emissão de alvará em até 3 dias úteis até junho/16 e 100% a partir de julho/16	IPLAN	Percentual de alvarás em até 3 dias	%	98,72%	30%	97% 100%
Implantar o Sistema Workflow RIO MAIS FÁCIL NEGÓCIOS (1a onda) até julho/16	IPLAN	Sistema em Funcionamento	Unidade	-	30%	1
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais, até o dia 12 do mês subsequente.	EGPM	Entregas realizadas	Unidade	-	10%	5

Inspetoria Regional de Licenciamento e Fiscalização: 1ª, da 4ª a 19ª

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Responder 95,8% das demandas do 1746 para a IRLF dentro de 60 dias, em 2016	CLF	Relatório apresentado	%	CLF (95,3% Dez 2015)	45%	95,8%
Atingir 64,8% de resolutividade da Ouvidoria, em 2016	SISO	% de Solução	%	CLF (64,3% Dez 2015)	45%	64,8%
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais e da(s) meta(s) de cargo estratégico, até o dia 12 do mês subsequente	EGPM	Entregas realizadas	Unidade	-	10%	5

Inspetoria Regional de Licenciamento e Fiscalização: 2ª e 3ª

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Responder 95,8% das demandas do 1746 para a IRLF dentro de 60 dias, em 2016	CLF	Relatório apresentado	%	CLF (95,3% Dez 2015)	40%	95,8%
Atingir 64,8% de resolutividade da Ouvidoria, em 2016	SISO	% de Solução	%	CLF (64,3% Dez 2015)	30%	64,8%
Executar 90% das intervenções na região da IRLF, relacionadas no projeto "CENTRO PARA TODOS" a partir de julho/16	SUBPLAN	Percentual executado	%	-	20%	90%
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais e da(s) meta(s) de cargo estratégico, até o dia 12 do mês subsequente	EGPM	EGPM Entregas realizadas	Unidade	-	10%	5

Coordenação de Controle Urbano

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Executar 90% das intervenções do CCU relacionadas no projeto "CENTRO PARA TODOS" a partir de julho/16	1746	Percentual de solicitações atendidas no prazo	%	-	60%	90%
Atingir 74,3% de resolutividade da Ouvidoria, em 2016	SISO	% atingido	%	73,8% Dez 2015	30%	74,3%
Meta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais e da(s) meta(s) de cargo estratégico, até o dia 12 do mês subsequente.	EGPM	Entregas realizadas	Unidade	-	10%	5

Coordenação de Feiras

Descrição da Meta	Fonte	Indicador	Unidade de Medida	Valor de referência / Data	Peso	Meta
Integrar o Sistema SCUFF com o GeoPortal para atualizações automáticas de mudanças de endereço	COR	Integração realizada	Unidade	-	50%	1
Responder 90% das demandas do 1746 para feiras dentro de 45 dias, em 2016	1746	Percentual atingido	%	Em 2015 era junto com o CCU	50%	90%
eta Performance – Entregar para o EGPM o Resultado mensal da(s) meta(s) setoriais e da(s) meta(s) de cargo estratégico, até o dia 12 do mês subsequente	EGPM	Entregas realizadas	Unidade	-	10%	5

ANEXO II

SECRETARIA MUNICIPAL DE ORDEM PÚBLICA
UNIDADE ADMINISTRATIVA:
NOME DO SERVIDOR:
MATRÍCULA DO SERVIDOR:
CARGO DO SERVIDOR:
CHEFIA IMEDIATA:

Conhecimento	Nota
Não conhece as regras ou a matéria para exercer a sua função	0
Conhece o básico para exercer a sua função	1
Tem domínio sobre os conteúdos relacionados à sua função	2

Habilidade	Nota
Não aplica o conhecimento nas suas tarefas	0
Aplica o conhecimento básico no dia a dia	1
Aplica o conhecimento e atinge ótimos resultados	2

Relação Interpessoal	Nota
Possui difícil relacionamento com os pares e superiores	0
Tem bom relacionamento e trata os outros com respeito	1
Lidera e influencia positivamente os colegas de trabalho	2

Atitude e Produtividade	Nota
Não se engaja, não entrega resultados satisfatórios	0
Entrega mas precisa ser cobrado, lembrado	1
Assume as responsabilidades e realiza as entregas	2

Assiduidade	Nota
Falta frequentemente	0
Não falta ou raramente falta	2

TABELA 1: (modelo para o preenchimento das notas)

	Nome do Servidor	Conhecimento	Habilidade	Relação Interpessoal	Atitude e Produtividade	Assiduidade	Total por Servidor
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
..							